



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut km. 5 Telp/ Fax. (0536) 3231165 - (0536) 3231111

PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH 73112

Palangka Raya, 31 Maret 2021

Nomor : W2-TUN6/ 384 /HK.06/ III /2021
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Laporan Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth. :

1. Direktur Jenderal Badan

Peradilan Militer dan Peradilan
Tata Usaha Negara Mahkamah
Agung RI

Jl. Jend. A. Yani Kav. 58 Lantai
9-10 By Pass, 10510 PO BOX
1148 Telp. (021) 9097177/79
(Hunting)

2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata
Usaha Negara Jakarta


Jl. Cikini Raya Nomor 117 A

Di-

JAKARTA

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kepuasan Pelayanan Publik untuk bulan Januari 2021 sampai bulan Maret 2021 di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya.

Demikian laporan ini kami sampaikan, untuk menjadi bahan pendataan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

WAKIL KETUA, *re*

ANDRY ASANI, S.H., M.H.
NIP. 19710409 199603 1 001



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Cilik Riwut Km. 5 Palangka Raya

Telpon 0536-3231165/Fax 0536-3231165


Email : palangkaraya@ptun.org Web http://www.ptun-palangkaraya.go.id/

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA
BULAN JANUARI s.d MARET 2021**

NO.	Aspek Layanan	Sub-Aspek layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat puas	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik
1	Fasilitas Pengadilan	1. Akses ke Gedung Pengadilan	11	5	2	-
		2. Fasilitas Informasi	7	10	1	-
		3. Fasilitas Toilet	5	11	1	1
		4. Parkir Kendaraan	8	8	2	-
		5. Kebersihan	8	8	2	-
		6. Taman	5	9	4	-
		7. Sarana Ibadah	5	12	1	-
		8. Kantin	4	5	7	2
		9. Ruang Tunggu	9	7	1	1
2	Pendaftaran	1. Prosedur Pendaftaran	10	7	1	-
		2. Sistem Pembayaran	11	6	1	-
		3. Pelayanan Pendaftaran	10	7	1	-
3	Persidangan	1. Persiapan Persidangan	8	9	1	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	7	9	2	-
		3. Proses Persidangan	10	6	2	-
		4. Pemeriksaan Setempat	7	10	1	-
		5. Waktu Persidangan	8	9	1	-
		6. Profesional Hakim	10	7	1	-
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	9	7	2	-
5	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	10	7	1	-
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	7	9	2	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	10	7	1	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	9	8	1	-
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	6	10	2	-
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	9	7	2	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	9	7	2	-
		3. Penampilan Petugas	9	7	2	-
Total Nilai		Prosentase %	45,5%	44,0%	9,7%	0,8%

Mengetahui
Wakil Ketua

Andry Asani, S.H., M.H.
NIP. 19710409 199603 1 001

Palangka Raya, 31 Maret 2021
Panitera 
Cuncun Darmajaya, S.H., M.H.
NIP. 19731118 199303 1 001