



# PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut km. 5 Telp (0536) 3231111

PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH 73112

Palangka Raya, 30 September 2021

Nomor : W2-TUN6/ 949 /HK.06/ IX /2021  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Perihal : Laporan Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth. :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara Mahkamah Agung RI  
Jl. Jend. A. Yani Kav. 58 Lantai 9-10 By Pass, 10510 PO BOX 1148 Telp. (021) 909717779 (Hunting)
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Jakarta  
Jl. Cikini Raya Nomor 117 A

Di-

JAKARTA

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kepuasan Pelayanan Publik untuk bulan Juli 2021 sampai bulan September 2021 di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya.

Demikian laporan ini kami sampaikan, untuk menjadi bahan pendataan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

/KETUA, *ru*  
*Hg*

**Hj. NENNY FRANTIKA, S.H., M.H.**  
NIP. 19731119 199303 2 001

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA**

Jl. Tjilik Riwut Km. 5 Palangka Raya

Telp 0536-3231111

Email : palangkaraya@ptun.org Web http://www.ptun-palangkaraya.go.id/

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA  
BULAN JULI s.d SEPTEMBER 2021**

NO.	Aspek Layanan	Sub-Aspek layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat puas	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik
1	Fasilitas Pengadilan	1. Akses ke Gedung Pengadilan	14	14	3	-
		2. Fasilitas Informasi	18	9	4	-
		3. Fasilitas Toilet	7	16	8	-
		4. Parkir Kendaraan	11	15	5	-
		5. Kebersihan	11	17	3	-
		6. Taman	5	18	8	-
		7. Sarana Ibadah	6	19	6	-
		8. Kantin	5	15	10	1
		9. Ruang Tunggu	8	16	7	-
2	Pendaftaran	1. Prosedur Pendaftaran	15	11	5	-
		2. Sistem Pembayaran	13	14	3	-
		3. Pelayanan Pendaftaran	14	14	3	-
3	Persidangan	1. Persiapan Persidangan	12	15	4	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	11	13	7	-
		3. Proses Persidangan	16	9	4	2
		4. Pemeriksaan Setempat	12	11	6	-
		5. Waktu Persidangan	10	14	6	-
		6. Profesional Hakim	14	14	1	2
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	9	18	3	-
5	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	12	17	3	-
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	10	17	3	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	12	15	4	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	12	17	2	-
9	Permohonanan Eksekusi	Eksekusi	7	22	1	-
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	10	19	1	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	10	21	-	-
		3. Penampilan Petugas	11	19	1	-
<b>Total Nilai</b>		<b>Prosentase %</b>	<b>35.5%</b>	<b>50.5%</b>	<b>13.4%</b>	<b>0.6%</b>

Mengetahui  
KetuaHj. Nenny Frantika, S.H., M.H.  
NIP. 19731119 199303 2 001

Palangka Raya, 30 September 2021

Panitera

Ari Prabowo, S.H., M.H.

NIP. 19731030 199803 1 002