



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut km. 5 Telp/ Fax. (0536) 3231111 - (0536) 3231165

PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH 73112

Palangka Raya, 30 Juni 2022

Nomor : W2-TUN6/578/HK.06/VI/2022
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Laporan Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth. :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara Mahkamah Agung RI
Jl. Jend. A. Yani Kav. 58 Lantai 9-10 By Pass, 10510 PO BOX 1148 Telp. (021) 9097177/79 (Hunting)
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Jakarta
Jl. Cikini Raya Nomor 117 A

Di-

JAKARTA

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kepuasan Pelayanan Publik untuk bulan April 2022 sampai bulan Juni 2022 di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya.

Demikian laporan ini kami sampaikan, untuk menjadi bahan pendataan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

KETUA,



Hj. NENNY FRANTIKA. S.H., M.H.
NIP. 19731119 199303 2 001

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA**

Jl. Tjilik Riwut Km. 5 Palangka Raya

Telpun 0536-3231165/Fax 0536-3231165

Email : palangkaraya@ptun.org Web http://www.ptun-palangkaraya.go.id/

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA
BULAN APRIL s.d JUNI 2022**

NO.	Aspek Layanan	Sub-Aspek layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat puas	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik
1	Fasilitas Pengadilan	1. Akses ke Gedung Pengadilan	13	12	5	-
		2. Fasilitas Informasi	15	11	4	-
		3. Fasilitas Toilet	8	10	11	1
		4. Parkir Kendaraan	10	10	9	1
		5. Kebersihan	14	9	7	-
		6. Taman	11	7	7	5
		7. Sarana Ibadah	10	10	8	2
		8. Kantin	9	8	6	7
		9. Ruang Tunggu	20	6	3	1
2	Pendaftaran	1. Prosedur Pendaftaran	17	10	3	-
		2. Sistem Pembayaran	18	8	4	-
		3. Pelayanan Pendaftaran	16	10	4	-
3	Persidangan	1. Persiapan Persidangan	16	11	2	1
		2. Fasilitas Ruang Sidang	15	12	2	1
		3. Proses Persidangan	14	10	4	2
		4. Pemeriksaan Setempat	14	11	5	-
		5. Waktu Persidangan	14	13	3	-
		6. Profesional Hakim	15	10	4	1
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	16	11	3	-
5	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	18	9	3	-
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	15	12	3	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	16	11	3	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	14	12	4	-
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	18	10	2	-
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	14	12	3	1
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	13	13	3	1
		3. Penampilan Petugas	16	11	2	1
Total Nilai		Prosentase %	48,0%	34,4%	14,4%	3,1%

Mengetahui
KetuaHj. Nenny Frantika, S.H., M.H.
NIP. 19731119 199303 2 001

Palangka Raya, 30 Juni 2021

Panitera

Ari Prabowo, S.H., M.H.
NIP. 19731030 199803 1 002