



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut km. 5 Telp/ Fax. (0536) 3231111 - (0536) 3231165

PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH 73112

Palangka Raya, 30 Juni 2021

Nomor : W2-TUN6/ **657** /HK.06/ VI /2021
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Laporan Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth. :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara Mahkamah Agung RI
Jl. Jend. A. Yani Kav. 58 Lantai 9-10 By Pass, 10510 PO BOX 1148 Telp. (021) 9097177/79 (Hunting)
 2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Jakarta
Jl. Cikini Raya Nomor 117 A
- Di-

JAKARTA

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kepuasan Pelayanan Publik untuk bulan April 2021 sampai bulan Juni 2021 di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya.

Demikian laporan ini kami sampaikan, untuk menjadi bahan pendataan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

WAKIL KETUA *mu*

ANDRY ASANI, S.H., M.H.
NIP. 19710409 199603 1 001



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut Km. 5 Palangka Raya


Telp (0536)-3231111/Fax (0536)-3231165

Email : palangkaraya@ptun.org Web http://www.ptun-palangkaraya.go.id/

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA
BULAN APRIL s.d JUNI 2021**


NO.	Aspek Layanan	Sub-Aspek layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat puas	Puas/ Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik
1	Fasilitas Pengadilan	1. Akses ke Gedung Pengadilan	17	12	2	-
		2. Fasilitas Informasi	17	13	1	-
		3. Fasilitas Toilet	9	15	5	1
		4. Parkir Kendaraan	17	9	5	-
		5. Kebersihan	19	10	2	-
		6. Taman	10	13	5	1
		7. Sarana Ibadah	13	10	7	1
		8. Kantin	7	11	10	2
		9. Ruang Tunggu	15	11	3	1
2	Pendaftaran	1. Prosedur Pendaftaran	21	10	-	-
		2. Sistem Pembayaran	19	11	-	-
		3. Pelayanan Pendaftaran	19	11	-	-
3	Persidangan	1. Persiapan Persidangan	13	14	1	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	12	13	2	-
		3. Proses Persidangan	14	13	1	-
		4. Pemeriksaan Setempat	14	13	1	-
		5. Waktu Persidangan	16	11	1	-
		6. Profesional Hakim	19	7	1	-
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	14	11	1	-
5	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	18	9	-	-
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	16	11	-	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	16	11	-	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	16	10	-	-
9	Permohonanan Eksekusi	Eksekusi	11	10	2	-
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	16	11	-	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	18	8	1	-
		3. Penampilan Petugas	17	9	-	-
Total Nilai		Prosentase %	53.8%	38.7%	6.6%	0.8%

Mengetahui
Wakil Ketua,


Andry Asani, S.H., M.H.
NIP. 19710409 199603 1 001

Palangka Raya, 30 Juni 2021

Panitera


Ari Prabowo, S.H., M.H.
NIP. 19731030 199803 1 002