



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut km. 5 Telp (0536) 3231111

PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH 73112

Palangka Raya, 31 Maret 2022

Nomor : W2-TUN6/370/HK.06/III/2022
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Laporan Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth. :
1. Direktur Jenderal Badan
Peradilan Militer dan Peradilan
Tata Usaha Negara Mahkamah
Agung RI
Jl. Jend. A. Yani Kav. 58 Lantai
9-10 By Pass, 10510 PO BOX
1148 Telp. (021) 9097177/79
(Hunting)
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata
Usaha Negara Jakarta
Jl. Cikini Raya Nomor 117 A

Di-

JAKARTA

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kepuasan Pelayanan Publik untuk bulan Januari 2022 sampai bulan Maret 2022 di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya.

Demikian laporan ini kami sampaikan, untuk menjadi bahan pendataan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

KETUA,



Hj. NENNY FRANTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19731119 199303 2 001



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut Km. 5 Palangka Raya

Telp 0536-3231165/Fax 0536-3231165

Email : palangkaraya@ptun.org Web http://www.ptun-palangkaraya.go.id/

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA
BULAN JANUARI s.d MARET 2022**

NO.	Aspek Layanan	Sub-Aspek layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat puas	Puas/ Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik
1	Fasilitas Pengadilan	1. Akses ke Gedung Pengadilan	36	15	3	-
		2. Fasilitas Informasi	39	13	2	-
		3. Fasilitas Toilet	35	13	6	-
		4. Parkir Kendaraan	34	15	4	1
		5. Kebersihan	39	11	4	-
		6. Taman	31	19	3	1
		7. Sarana Ibadah	30	17	7	-
		8. Kantin	22	17	10	5
		9. Ruang Tunggu	29	16	8	1
2	Pendaftaran	1. Prosedur Pendaftaran	33	17	4	-
		2. Sistem Pembayaran	33	20	1	-
		3. Pelayanan Pendaftaran	33	17	4	-
3	Persidangan	1. Persiapan Persidangan	30	18	6	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	32	14	7	1
		3. Proses Persidangan	31	15	7	1
		4. Pemeriksaan Setempat	35	14	5	-
		5. Waktu Persidangan	26	16	12	-
		6. Profesional Hakim	40	10	4	-
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	28	24	2	-
5	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	35	14	5	-
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	32	18	4	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	33	16	5	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	30	20	4	-
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	33	17	3	1
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	33	17	4	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	32	17	5	-
		3. Penampilan Petugas	38	14	2	-
Total Nilai		Prosentase %	60,5%	29,8%	9,0%	0,8%

Mengetahui
Ketua

Hj. Nenny Frantika, S.H., M.H.
NIP. 19731119 199303 2 001

Palangka Raya, 31 Maret 2021

Panitera

Ari Prabowo, S.H., M.H.

NIP. 19731030 199803 1 002