



# PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut km. 5 Telp/ Fax. (0536) 3231111 - (0536) 3231165

PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH 73112

Palangka Raya, 30 September 2022

Nomor : W2-TUN6/818/HK.06/IX/2022  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Perihal : Laporan Kepuasan Pelayanan Publik

Kepada Yth. :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara Mahkamah Agung RI  
Jl. Jend. A. Yani Kav. 58 Lantai 9-10 By Pass, 10510 PO BOX 1148 Telp. (021) 9097177/79 (Hunting)
2. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Jakarta  
Jl. Cikini Raya Nomor 117 A

Di-

JAKARTA

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kepuasan Pelayanan Publik untuk bulan Juli 2022 sampai bulan September 2022 di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya.

Demikian laporan ini kami sampaikan, untuk menjadi bahan pendataan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

KETUA,



Hj. NENNY FRANTIKA. S.H., M.H.

NIP. 19731119 199303 2 001

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA**

Jl. Tjilik Riwut Km. 5 Palangka Raya

Telp 0536-3231111

Email : palangkaraya@ptun.org Web http://www.ptun-palangkaraya.go.id/

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA  
BULAN JULI s.d SEPTEMBER 2022**

NO.	Aspek Layanan	Sub-Aspek layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat puas	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik
1	Fasilitas Pengadilan	1. Akses ke Gedung Pengadilan	19	10	1	-
		2. Fasilitas Informasi	17	13	-	-
		3. Fasilitas Toilet	15	13	2	-
		4. Parkir Kendaraan	18	12	-	-
		5. Kebersihan	20	10	-	-
		6. Taman	14	15	1	-
		7. Sarana Ibadah	9	20	1	-
		8. Kantin	6	19	5	-
		9. Ruang Tunggu	22	7	1	-
2	Pendaftaran	1. Prosedur Pendaftaran	22	8	-	-
		2. Sistem Pembayaran	19	8	3	-
		3. Pelayanan Pendaftaran	24	6	-	-
3	Persidangan	1. Persiapan Persidangan	18	11	1	-
		2. Fasilitas Ruang Sidang	18	11	1	-
		3. Proses Persidangan	19	11	-	-
		4. Pemeriksaan Setempat	16	13	1	-
		5. Waktu Persidangan	16	14	-	-
		6. Profesional Hakim	18	12	-	-
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	20	10	-	-
5	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	25	5	-	-
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	18	12	-	-
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	20	10	-	-
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	17	11	2	-
9	Permohonanan Eksekusi	Eksekusi	17	10	3	-
10	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	23	7	-	-
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	23	7	-	-
		3. Penampilan Petugas	24	6	-	-
<b>Total Nilai</b>		<b>Prosentase %</b>	<b>61,4%</b>	<b>35,9%</b>	<b>2,7%</b>	<b>0,0%</b>



Hj. Nenny Frantika, S.H., M.H.  
NIP. 19731119 199303 2 001

Palangka Raya, 30 September 2022

Panitera

Ari Prabowo, S.H., M.H.  
NIP. 19731030 199803 1 002